**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Борцовского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области в апреле 2025 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Борцовского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты Борцовского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

**В апреле 2025 года** в адрес Главы Борцовского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области обращения поступило- 1 обращение (в марте 2025 года - 1 обращение, в апреле 2024 года – 2 обращения), в том числе:

* письменных обращений – 1 обращение (в марте 2025 года - 1 обращение, в апреле 2024 года – 2 обращения);
* устных обращений на личных приемах Главы Борцовского сельсовета, заместителем главы Борцовского сельсовета Тогучинского района - 0 обращение (в марте 2025 года - 1 обращение, в апреле 2024 года – 0 обращений);
* устных сообщений и запросов по справочному телефону Главы Борцовского сельсовета – 0 (в марте 2025 года - 0 обращений, в апреле 2024 года – 0 обращений).
* личных обращений к специалистам администрации – 0 (в марте 2025 года - 0 обращений, в апреле 2024 года – 0 обращений).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются на:

- заявления – 1 (в марте 2025 года – 1, в апреле 2024 года - 2)

- жалобы –0 (в марте 2025 года – 0, в апреле 2024 года - 0)

- запросы – 0 (в марте 2025 года – 0, в апреле 2024 года - 0)

- не обращения (благодарности, приглашения и т.п.) – 0 (в марте 2025 года – 0, в апреле 2024 года - 0)

1. **Личный прием граждан Главой Борцовского сельсовета Тогучинского района, заместителем главы сельсовета в апреле 2025.**

На личный прием к Главе Борцовского сельсовета Тогучинского района, заместителю главы сельсовета граждане обращались-0 (в марте 2025 года – 1, в апреле 2024 года -0)

1. **Устные сообщения и запросы по справочному телефону Борцовского сельсовета Тогучинского района.**

По справочному телефону Борцовского сельсовета Тогучинского района в апреле 2025 года запросов информации и сообщений поступило- 0 (в марте 2025 года - 0, в апреле 2024 года - 0, в том числе в форме смс-сообщений – 0 (в марте 2025 года - 0, в апреле 2024 года - 0).